

Mídias Sociais e Ferramentas

EDUARDO
YOKOMIZO

603.370



EDU YOKOMIZO



EDU YOKOMIZO



(43)99102-5100



edu.yokomizo



ahora.dovoto



Ninja Motivado



Ninja Motivado



Motivação Ninja

“

**Comunicação pública não é sobre viralizar.
É sobre explicar, simplificar, abrir caminho.**

”



EDU YOKOMIZO

**A Dona Maria, o Seu João, o jovem do bairro e
a professora devem entender:**

“

**“Tem alguém ali do outro lado que
me respeita.”**

”

“

**Quando o setor público se comunica bem,
Ele se aproxima.
E quando ele se aproxima...
Ele transforma.**

”

“

**A comunicação do setor público pode ser
parede ou ponte.**

”

**Postar nas
redes sociais é
um jogo de
risco**



EDU YOKOMIZO

- ☹️ Uma palavra errada
- ☹️ Um dado compartilhado sem autorização
- ☹️ Um post impulsionado sem reflexão

**E tudo pode
desmoronar**



EDU YOKOMIZO

Comunicação digital no setor público

Não é apenas sobre ser
visto, é sobre não ser
pego desprevenido



EDU YOKOMIZO

NEM TUDO QUE É TRANSPARENTE DE FATO É LEGAL

Proteger

Expor

A linha entre proteger e expor é muito mais
tênue do que você imagina

TRANSPARÊNCIA E PRIVACIDADE

**A LAI garante o acesso à
informação pública , sendo
um direito coletivo e geral**

**A LGPD garante o direito à
privacidade e ao controle de
dados pessoais , que é um
direito individual.**

A linha entre proteger e expor é muito mais
tênue do que você imagina



Transparência tem que ser legal

A transparência não é sinônimo de exposição irrestrita de dados. Para que seja legal, ela deve respeitar os direitos individuais e coletivos.



EDU YOKOMIZO

***A transparência
verdadeira não está no
que você revela, mas no
como você revela.***



EDU YOKOMIZO

CONFIANÇA

COMUNICAÇÃO PÚBLICA
TRANSPARENTE,
EFICIENTE E CONECTADA
COM OS CIDADÃOS,
PROMOVE A
PARTICIPAÇÃO E A
CONFIANÇA NA GESTÃO
PÚBLICA.



EDU YOKOMIZO

CONFIANÇA



O ATIVO MAIS VALIOSO

O CAPITAL MAIS VALIOSO DA
GESTÃO PÚBLICA

O MOTOR DA
TRANSFORMAÇÃO SOCIAL E
ADMINISTRATIVA



EDU YOKOMIZO



CONFIDANCE

DESCONFIANÇA

PERDA DE LEGITIMIDADE E AUTORIDADE

COMPROMETIMENTO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

DIFICULDADE PARA PARCERIAS

PERPETUAÇÃO DA INEFICIÊNCIA E CICLO
NEGATIVO



EDU YOKOMIZO

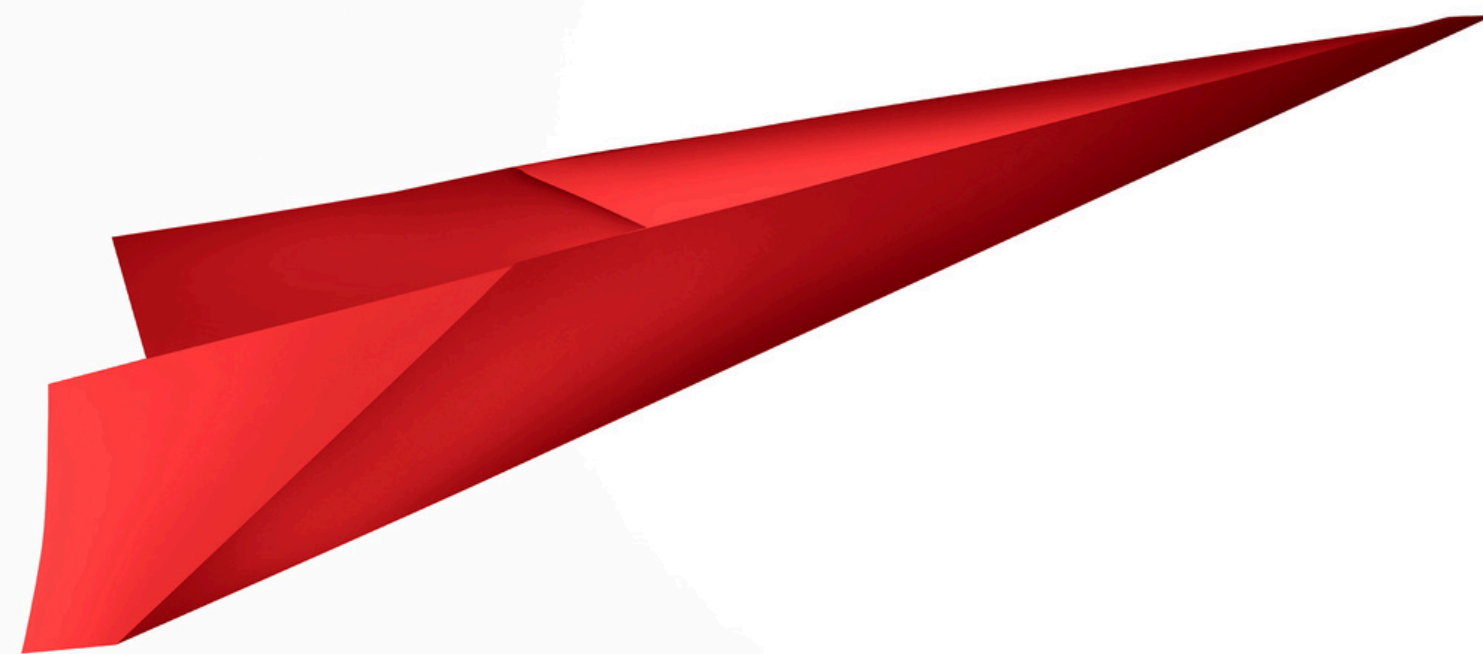
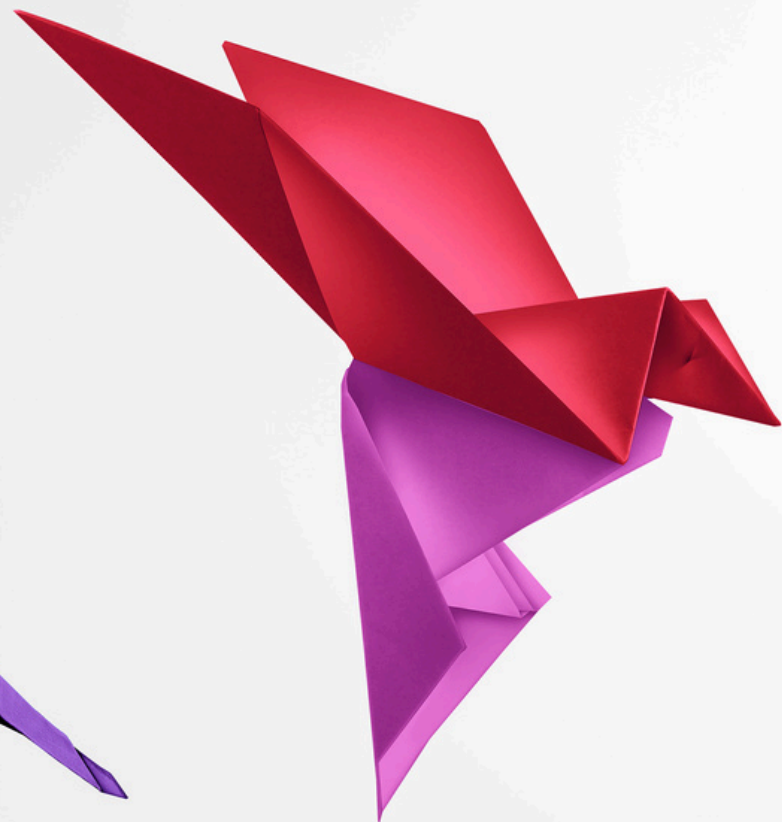
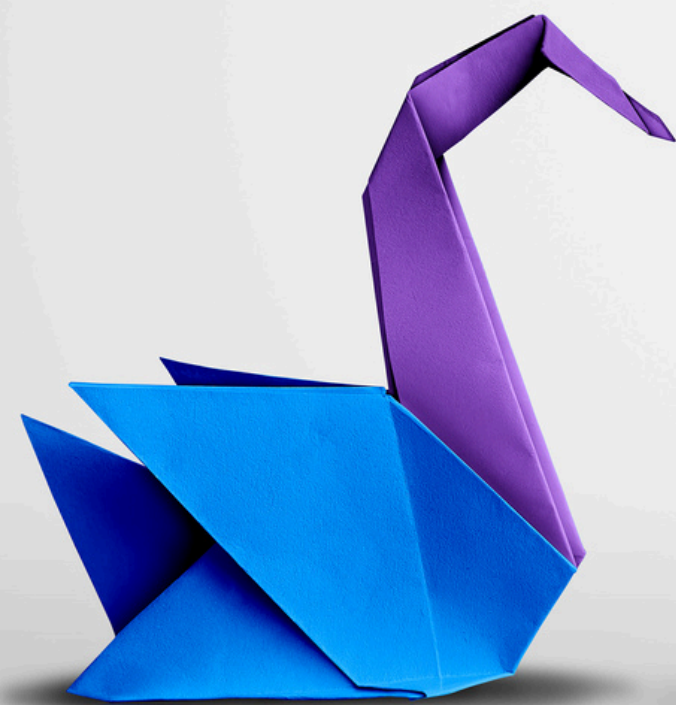
DESCONFIANÇA

O SETOR PÚBLICO PRECISA
CUIDAR DA SUA IMAGEM PARA
NÃO PERDER A CONFIANÇA DA
POPULAÇÃO. O PREJUÍZO É
MUITO GRANDE E REPRESENTA A
PERDA DA ESTABILIDADE
POLÍTICA, ECONÔMICA E SOCIAL.



EDU YOKOMIZO

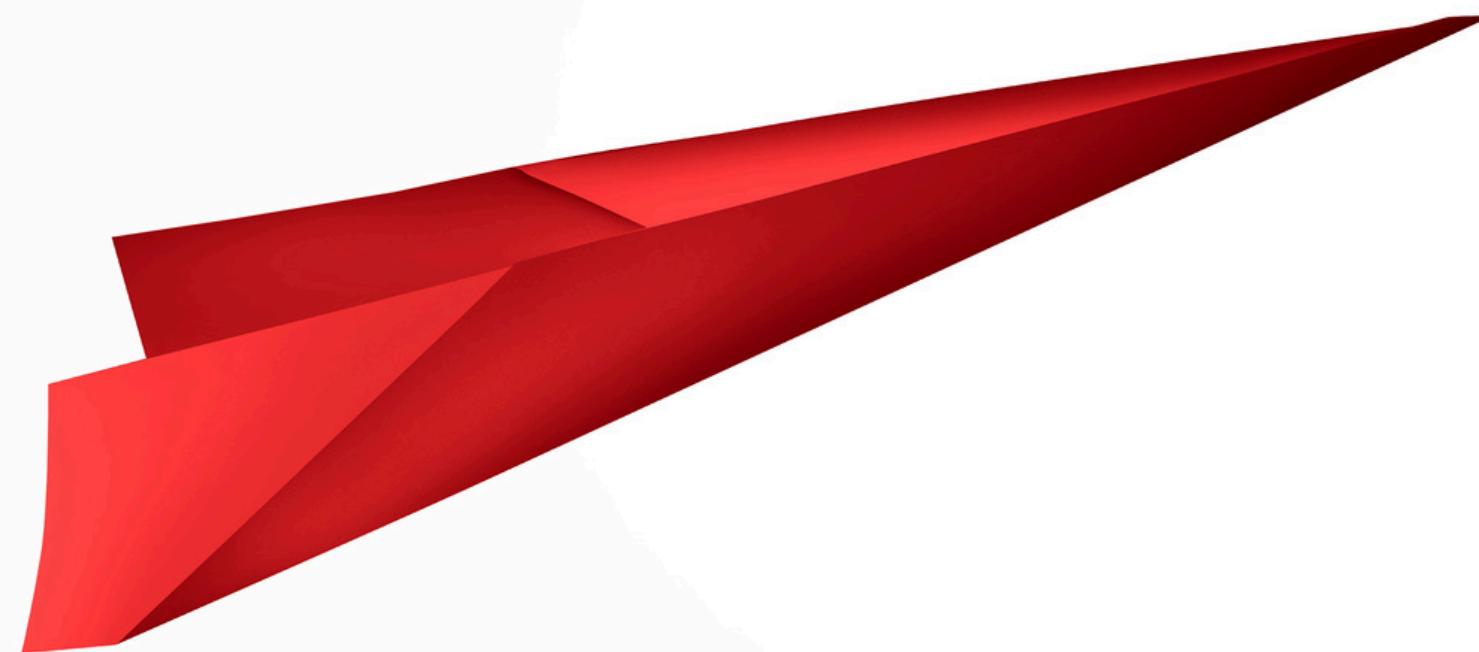
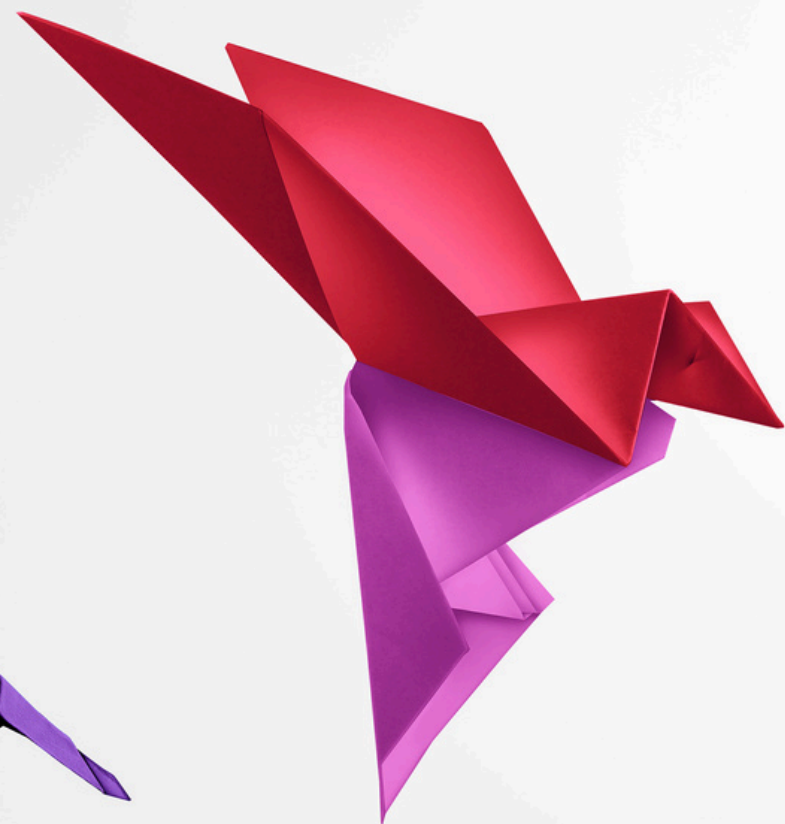
**UM GOVERNO CUJA
REPUTAÇÃO ESTÁ
ARRANHADA NÃO
CONSEGUE SE COMUNICAR
COM O CIDADÃO**



**Com a confiança
estabelecida, o setor
público cumpre sua
principal missão**



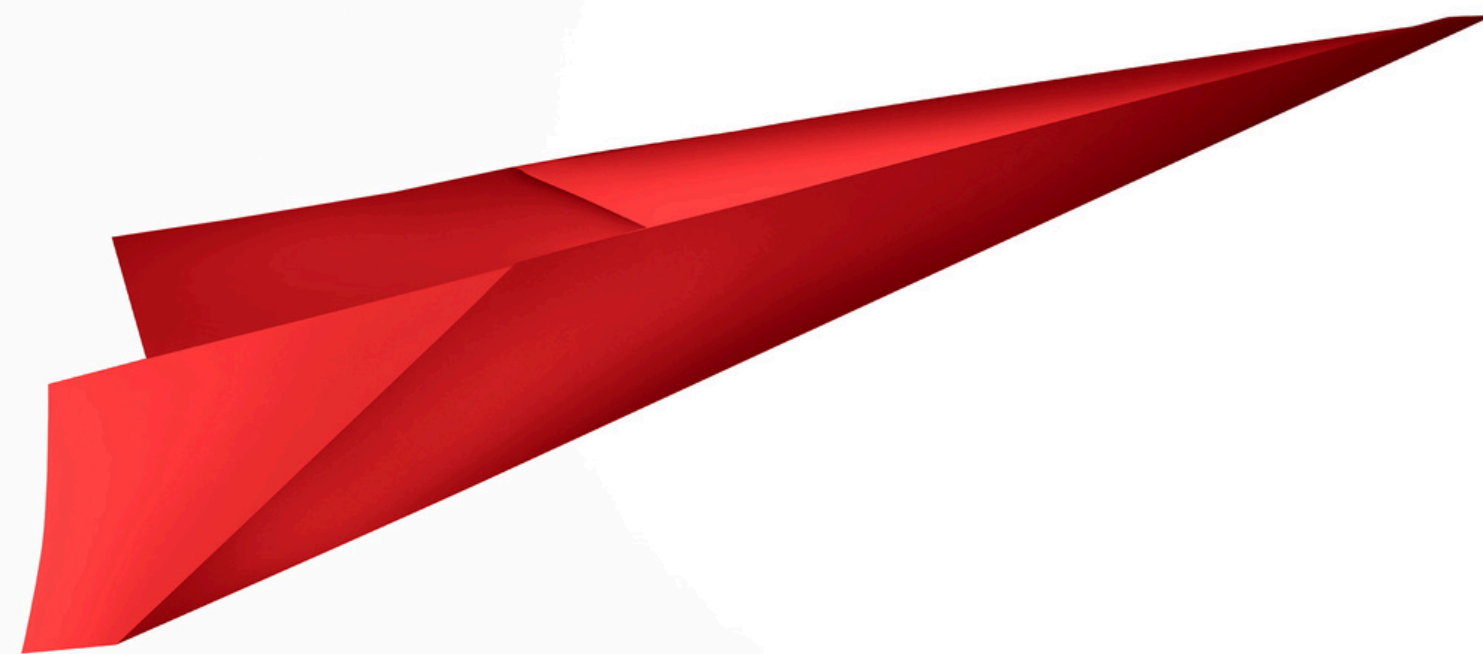
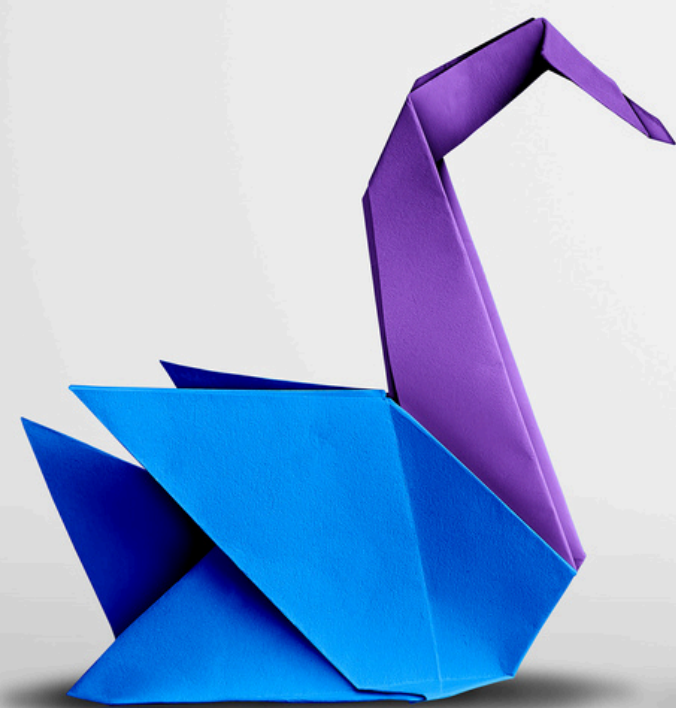
EDU YOKOMIZO



TRANSFORMAÇÃO SOCIAL



EDU YOKOMIZO



Transformar sonhos e
necessidades em realidade, e
fazer da convivência humana
um espaço melhor para hoje e
para o futuro.

FERRAMENTAS

INTERATIVIDADE

AGILIDADE NA DIVULGAÇÃO

ACESSIBILIDADE E ALCANCE



EDU YOKOMIZO

FERRAMENTAS

F A C E B O O K

I N S T A G R A M

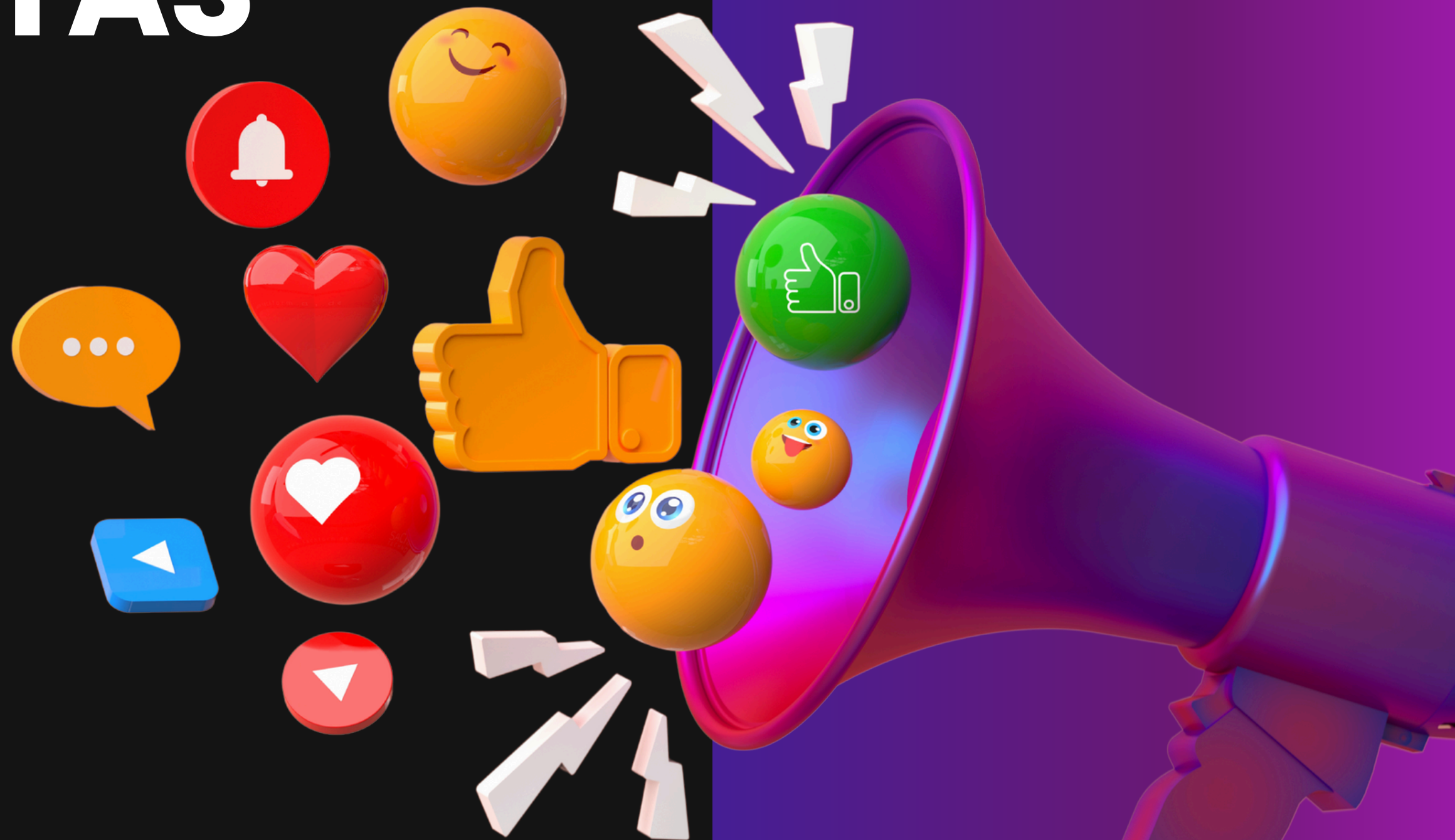
W H A T S A P P

L I N K E D I N

Y O U T U B E

T I K T O K

S I T E



EDU YOKOMIZO

FERRAMENTAS

SÃO AS MAIS
ACESSADAS PELA
POPULAÇÃO E
PERMITEM DIÁLOGO,
PRESTAÇÃO DE
CONTAS, VÍDEOS
EXPLICATIVOS E
AGILIDADE
INFORMATIVA.



EDU YOKOMIZO

FACEBOOK E INSTAGRAM

É onde o cidadão procura notícia,
prestação de contas e contato direto com
a gestão.

A estratégia real é falar claro com a população

Responder comentários com respeito

Agir rápido diante de dúvidas e reclamações



EDU YOKOMIZO

FACEBOOK E INSTAGRAM

É a oportunidade de mostrar o que está acontecendo neste momento.

Nos stories, a rotina humanizada da gestão.

No feed, o registro visual das entregas.

Nos comentários, o diálogo aberto com a comunidade.

FACEBOOK E INSTAGRAM

Use o Instagram e o Facebook para ser transparente

Mostre com beleza e verdade, que o serviço público está vivo e em movimento.

Mostre as pessoas, não só os prédios e obras.

*"Porque comunicação pública não é sobre viralizar.
É sobre explicar, simplificar, abrir caminhos."*



EDU YOKOMIZO

YOUTUBE

No YouTube, você eterniza a prestação de contas. E transforma um governo passageiro num legado duradouro.

Aqui cabem as coletivas de imprensa, os tutoriais de serviços, os vídeos educativos.

Aqui cabem as coletivas de imprensa, os tutoriais de serviços, os vídeos educativos.



EDU YOKOMIZO

WHATSAPP

O ouvido mais rápido do cidadão

o canal mais direto e quente entre gestão e população

Missão: agilidade + respeito

Listas de transmissão para avisos rápidos.

É onde o cidadão testa se você existe mesmo.



EDU YOKOMIZO

EMAIL MARKETING

Ainda é o canal mais organizado e rastreável

A estratégia é informar sem exagerar.

Missão: agilidade + respeito

Conteúdo de utilidade pública.

Resumo de ações. Convites. Relatórios.

Onde o cidadão pode consultar depois, salvar, encaminhar.

LIVES

A gestão ao vivo, sem maquiagem

Live não é pra falar bonito. É pra mostrar verdade.

Explicar projetos

Ouvir reclamações com humildade e dar explicações

A live não é evento. É um ato de coragem institucional.

Mostra que você tem o que dizer e disposição pra ouvir.



EDU YOKOMIZO

SITE OFICIAL

Notícias úteis, não só institucionais

Agendas públicas.

Ouvidoria ativa

Versão mobile bem ajustada.

Informações relevantes sobre serviços, projetos, gastos públicos e atividades institucionais.

LINKEDIN

Publicação de relatórios e resultados de projetos públicos.

Anúncio de eventos institucionais e campanhas públicas.

Compartilhamento de conteúdo estratégico de gestão pública e boas práticas de governança.

Notas oficiais e comunicados: transparência nas informações governamentais.

Divulgação de capacitações e treinamentos, fortalecendo a conexão com a comunidade.



EDU YOKOMIZO

FERRAMENTAS

AUTOMAÇÃO

PLANEJAMENTO

ESTRATÉGIAS



EDU YOKOMIZO

FERRAMENTAS

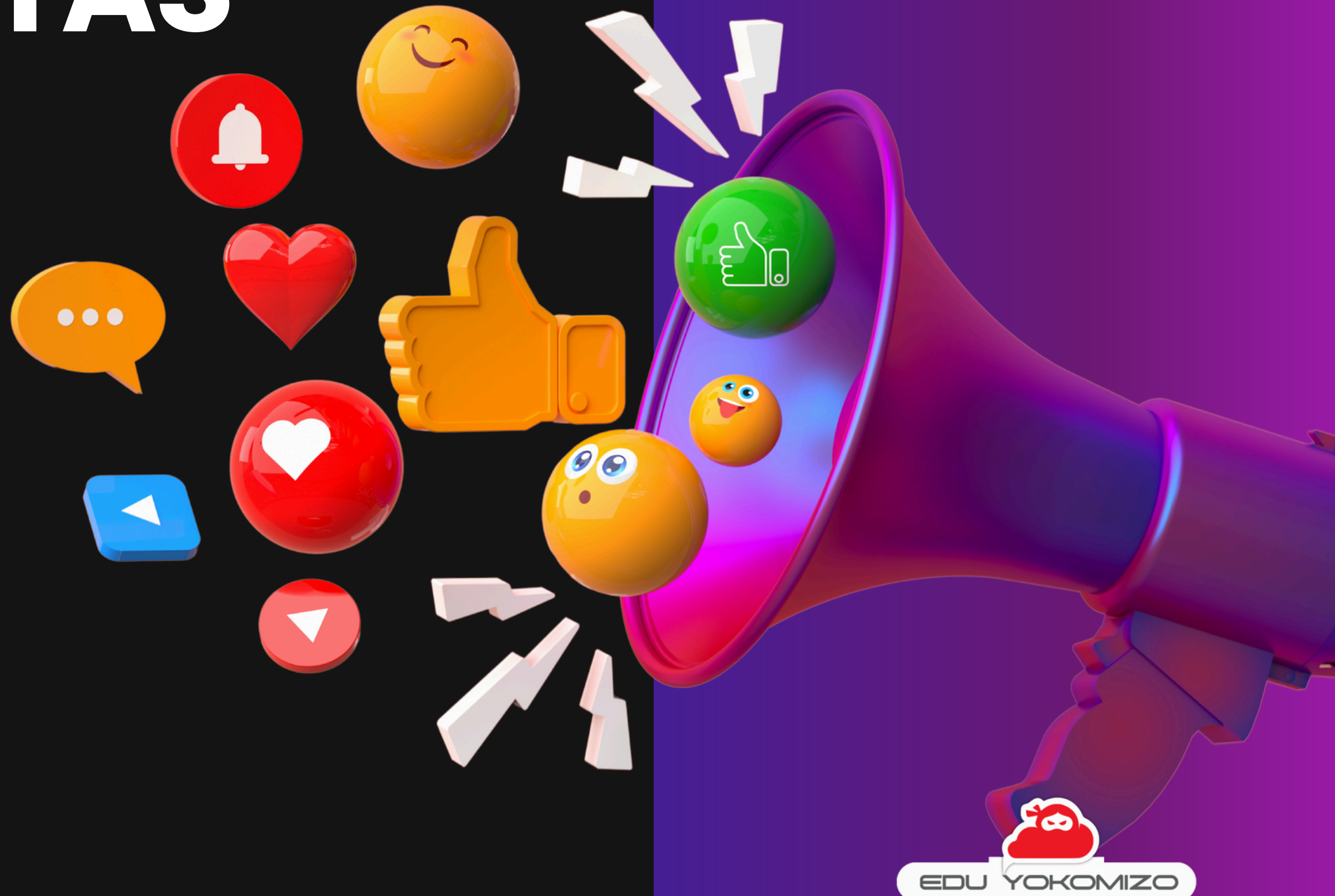
H O O T S U I T E

M L A B S

B U F F E R

G O O G L E

(trends, news, alerts)



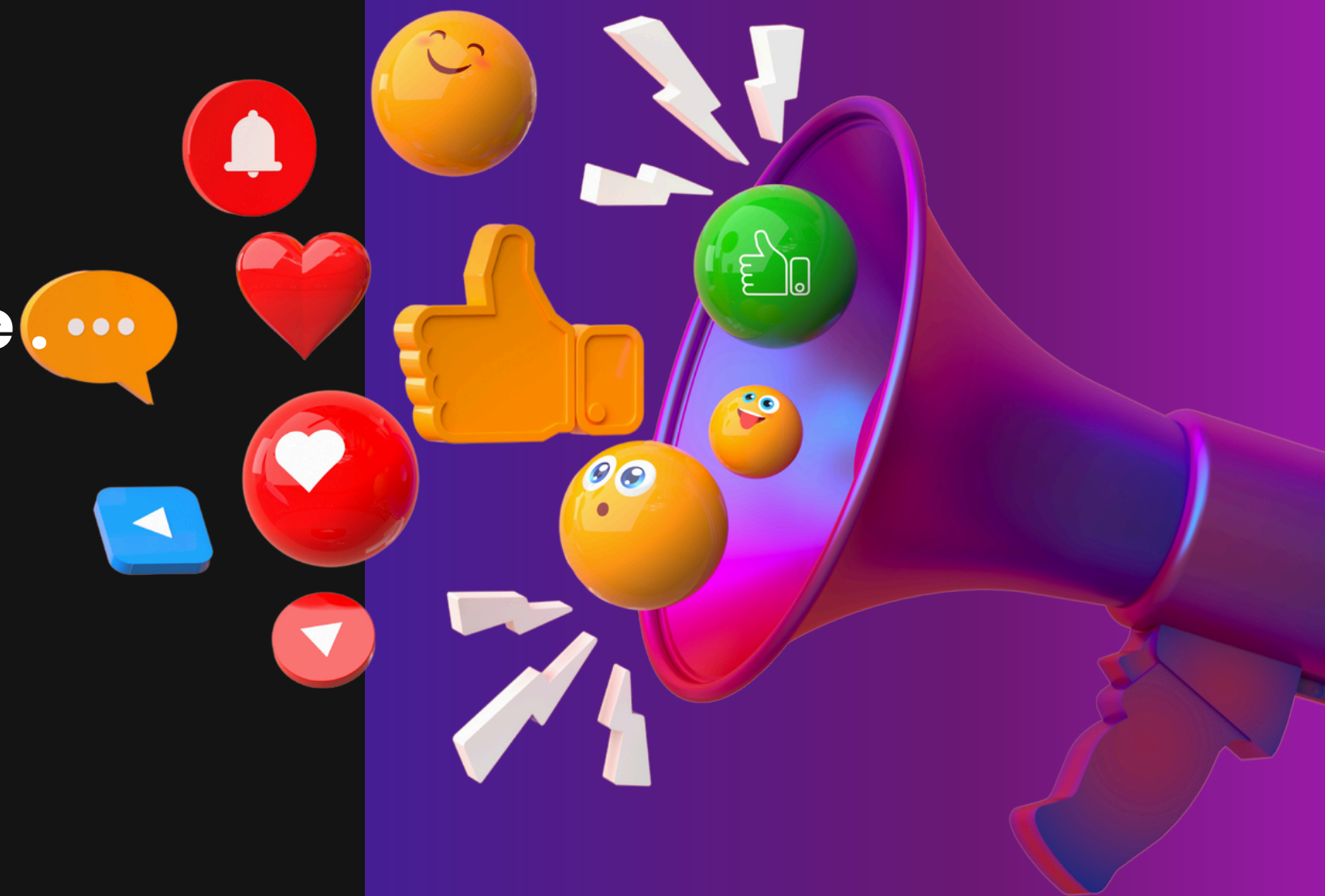
EDU YOKOMIZO

FERRAMENTAS

Agendar postagens em várias redes sociais simultaneamente...

Evitar o trabalho manual repetitivo.

Garantir presença constante nas plataformas.



ESCUTA SOCIAL

Hootsuite

Brandwatch

Buzzmonitor

Stilingue

Sprout Social

Sprinklr



EDU YOKOMIZO

ESCUTA SOCIAL

Entendimento do sentimento da população

Monitoramento de crises e confiança institucional

Análise do impacto das políticas públicas

Identificação de temas prioritários e tendências sociais



EDU YOKOMIZO

GOOGLE TRENDS, ALERTS E NEWS

Não são pra fazer post.

São pra te dar base, contexto, dados.

Trends: o que está bombando agora?

Alerts: receba avisos sobre temas relevantes

News: veja o que a imprensa está dizendo sobre seu município



**“ Comunicar bem começa antes de apertar o
botão de publicar.
Começa ouvindo, pesquisando, entendendo
o que as pessoas querem saber. ”**

“

Para que a comunicação pública seja realmente eficaz e legal, precisamos agir com estratégia e responsabilidade.

”



EDU YOKOMIZO



(43)99102-5100



edu.yokomizo



ahora.dovoto



Ninja Motivado



Ninja Motivado



Motivação Ninja